



2015

L
E
A
D
E
R
S
H
I
P

With appreciation for outstanding
service to Canadians, the 2015 Distinction Awards Program
Judging Committee is pleased to name:

En reconnaissance du service remarquable aux Canadiens, le
Comité de sélection du programme des Prix de distinction 2015
est heureux de nommer :



Jill Graves

PST, ACP, CSP, PMP, Project Leader, Agile Coach, Trainer
Project Leader | Chef de projet
Information Technology Branch | Direction générale de l'informatique
Compliance and Debt Management Directorate | Direction de l'observation et de la gestion des créances
Canada Revenue Agency | Agence du revenu du Canada

- AS THE | COMME LE -

2015 Distinction Awards Leadership Award Recipient — Federal Lauréat du Prix de leadership des Prix de distinction 2015 — fédéral

This award is an affirmation that one
person really can make a difference, even within a large
organization or project.

Ce prix vise à démontrer qu'une seule personne
peut vraiment faire une différence, même au sein
d'une grande organisation ou dans le cadre d'un
projet d'envergure.

Jill Graves played a significant leadership role in introducing the Agile Development Framework at the CRA. Jill became certified as one of 200 worldwide professional Agile Coaches. She worked with in-house Training and Learning experts to tailor a program that has trained 400 employees. Jill has set up and supported the CRA Agile Network on GCConnex, creating a forum for advice and the exchange of ideas. Jill overcame the challenge of organizational and cultural change through her leadership and by tackling challenges earlier in the project. Her credibility from all levels within the Agency allows her to continue to mature CRA's use of Agile and increase the number of projects using this approach, resulting in modernized and enhanced IT delivery model.

Jill Graves a joué un rôle de leadership important dans la présentation de l'Agile Development Framework à l'ARC. Jill fait partie des 200 coachs Agile professionnels certifiés à l'échelle mondiale. Elle a travaillé avec les spécialistes de la formation et de l'apprentissage internes afin d'adapter un programme de formation que 400 employés ont suivi. Jill a installé et soutenu le réseau Agile de l'ARC sur GCConnex, créant un forum pour des conseils et l'échange d'idées. Jill a relevé le défi du changement organisationnel et culturel grâce à son leadership et en s'attaquant aux difficultés au tout début du projet. La crédibilité dont elle jouit à tous les niveaux au sein de l'Agence lui permet de continuer de faire évoluer l'utilisation d'Agile par l'ARC et d'augmenter le nombre projets à l'aide de cette approche, ce qui se traduit par un modèle de prestation de services de TI modernisé et amélioré.